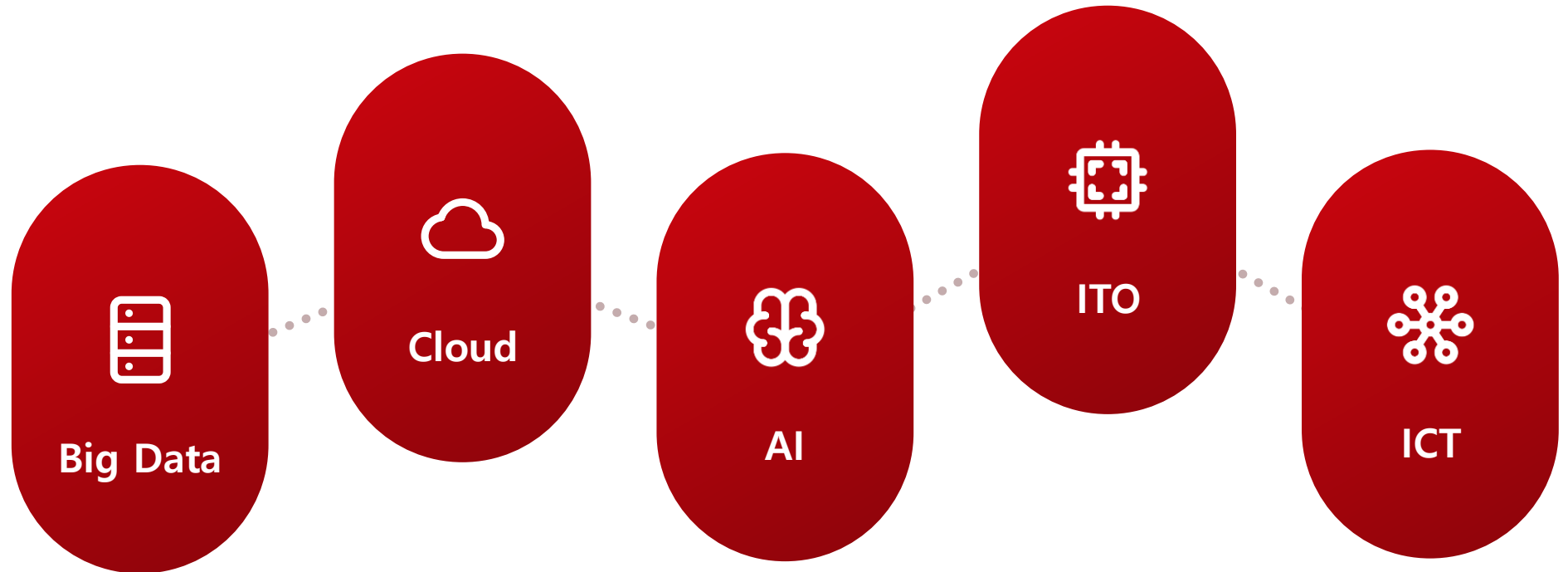


(주)지뉴소프트 회사소개서

We Are Expert Group AI Unified DX Technology Company

Gnewsoft is a leading company in the field of AI, Big data, Cloud technology People,
Reliance and Vision are the key elements that are valuable

개요 세대를 뛰어넘어 지금껏 없던 미래 가치와 고객의 행복을 생산하는 **지뉴소프트**입니다.



기술 요약

20년간의 노하우로 탄생한 **고품질의 음성기술**과 **고품질의 언어·감성인지 기술**을 접목한 **딥러닝 대화엔진 솔루션**
원천기술을 다양한 도메인에 적용·검증·개발한 **전문가 그룹이 지원하는 솔루션**



고품질의 AI 음성엔진

음성인식 정확도 95% 이상 보장

- 음성인식 엔진 전문가 투입
- 조기 품질확보를 위한 PLM과 사전 학습 지원
- 전사 데이터 품질관리

고품질 AI 대화엔진

330개 분류 정확도 83% 이상 보장

- 데이터 분석 전문가 투입
- 후처리 미분류 Clustering
- 하이브리드형 대화엔진 (DNN+Rule)

통합 품질관리 플랫폼

멀티 모델 관리로 그룹사 통합 품질 관리

- Auto ML
- 다수 모델을 통합 관리
- 품질 측정 지표 / 성과 관리

연혁

2011 주식회사 지뉴소프트 설립(자본금 5천만원)
기업부설연구소 인증
KT Olleh Speech/Voice-App 개발

2012 본사 확장이전 (서울시 금천구 가산동)
유상증자 (자본금 1.1억원)
특허출원 - 스마트폰을 이용한 무선네트워크 통신기술
특허출원 - 콜센터 서비스 방법 및 시스템
모바일 Diary 어플리케이션 개발
X-BOX 키넥트 제스처 기반 음성 플랫폼
말모하는 콜센터 - 언택트 멀티모달 솔루션 구축
KT Olleh TV, Moblie 음성 플랫폼(기가지니) 구축

2013 벤처기업인증
모바일 음성인식 개인형 음성 비서 개발
클라우드 기반 지능형 모바일 음성플랫폼 구축

2014 산업디자인 전문회사 등록
컨텐츠 및 POI 검색 기간 음성인식 서비스 개발 및 구축
산림청 Embedded 음성인식 솔루션 개발 구축

2015 서강대학교 가족 기업 등록
산림청 음성인식 솔루션 고도화
KT Embedded TV 시스템 음성검색 고도화

2016 음성인식 Open API 플랫폼 개발 구축
AI 스피커 음성인식 플랫폼 고도화
에너지 그리드 빅데이터 분석 개발 구축
KT VoC분석 플랫폼 개발 구축

2017 본사 확장이전 (서울시 서초구 양재동)
롯데캐피탈 머신러닝 기반 STT, TA 구축
신한생명보험 머신러닝 기반 VoC 분석 플랫폼 구축

2018 AI 데이터분석 디코딩 솔루션 개발
라이나생명 머신러닝 VoC 분석 플랫폼 구축
비정형데이터분석 시스템 개발 구축

2019 KT AI 솔루션 파트너 협약
온미채널 AICC PoC 개발
NLP 솔루션 개발

2020 본사 확장이전 (서울시 강남구 역삼동)
미래성과 공유기업 인증
병역특례업체 선정
AI 대면추적 상담분석 개발

2021 여성가족부 가족친화기업 인증
고용노동부 청년강소기업 인증
해군함정 빅데이터 분석 플랫폼 개발 구축
뉴스데이터분석 시스템 구축
GS 홈쇼핑 빅데이터 분석 및 TA 구축
하나투어 AI 고객센터 구축

2022 KT 인공지능분야 협력사 인증
스캘터랩스 파트너 협약
NH투자증권 AI NLU, STT, TA 구축 및 운영
현대기아차 빅데이터 분석 플랫폼 구축
STT AutoML 개발 및 구축
하나카드 AI 고객센터 챗봇, 콜봇 구축
AI VOC 통합관리포털 구축
AI 고객센터 B2B/B2G 및 추천 솔루션 운영

Certificates



기업부설연구소



디자인전문기업



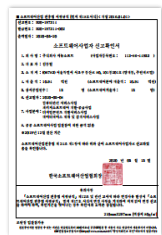
특허등록



특허출원



벤처기업



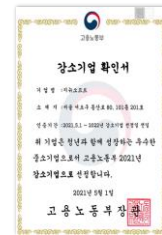
소프트웨어사업자



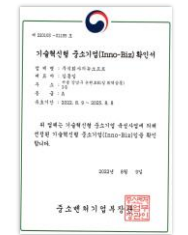
미래성과공유기업



가족친화기업



강소기업



이노비즈기업

사업
영역

방통미디어

지능망 기술

- 지능망 No.7 기술
- SIP, H323, RTP 처리
- BcN / SoIP AS / MS 기술
- MRCPv2 기술
- IMT - 2000

TV / 라디오

- IPTV, Mobile TV App
- 미디어 아카이브 / 편성기술
- 방송 스튜디오 예약
- 4K HD to UHD 업스케일러

음성 인식

- 8K 콜센터 음성인식
- 16K 기가지니 음성인식
- 16K 스마트폰 음성인식
- 16K 셋톱박스 음성인식
- 숫자 음성인식

공공행정

빅데이터

- 빅데이터 분석 플랫폼
- 스마트십 데이터 플랫폼

지식 관리

- 지식관리 시스템
- 인공지능 학습데이터 구축
- 교육평가시스템
- 기술자격 정보시스템

포털

- 지자체 교육 포털
- 소상공인 창업 포털
- 민원처리 포털
- 모바일 결제 플랫폼

컨택센터

콜 인프라 연계

- IP-PBX, CTI, IVR, 녹취 TCU
- SOE 플랫폼

AI 모델 적용

- AICC STT, TA, Assistant
- AICC Voice Bot Chat Bot
- 소리, 영상 Data 모델링

데이터 분석/학습

- 분류, 요약, 키워드 데이터분석
- AI 학습 추천 데이터분석
- 멀티모델 음성인식 MLOps
- 데이터 수집, 정제, 가공
- 전사, 지식구축

금융보험

인터넷/스마트뱅킹

- 스마트 모바일 여신거래
- 인터넷 여신거래
- 비대면 계좌개설

자동 간편 결제

- 카드사 연동 통신 모듈
- 보험사 포인트 결제
- 간편결제 시스템
- 모바일 결제 플랫폼
- 모바일 상품권 플랫폼

PDS, 포털

- 마이데이터, PDS
- 저문사 포털
- 세금계산서 국세청 연동

서비스

OSS

- 인증 플랫폼, 과금 플랫폼
- 그룹사 DevOps 포털
- 데이터분석 시스템

BSS

- 지식중개 포털
- 그룹 캠페인 서비스 포털
- CRM 분석 시스템
- 마케팅 분석 시스템
- 비정형 데이터 분석 시스템
- 경영 정보 시스템

메타버스, OMO

- 메타버스 창업투자 서비스
- BLE기반 비콘 플랫폼
- O2O 지불결제 플랫폼
- 멤버십 포털
- 기타 B2C 서비스 포털 다수

기타

헬스케어 의료

- 덴탈 소프트웨어
- 건강관리 서비스 포털
- 디지털 헬스케어 시스템

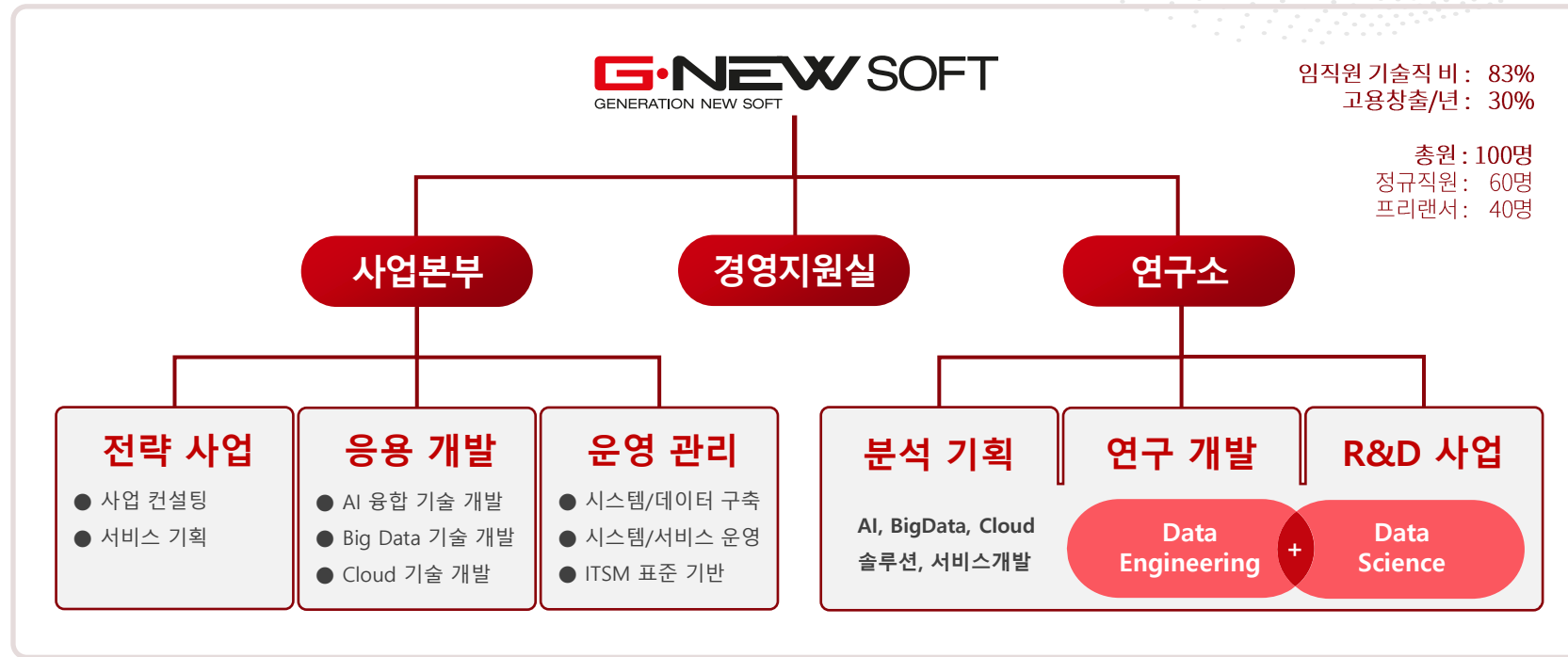
에너지 그리드

- MEG 에너지 수요예측
- EV 충전플랫폼 관리
- 스마트 에너지 관리

IOT 및 자율 주행

- Olleh Map음성 POI 검색
- HD Map 자동 UPDATE
- 차량내 네비게이션 FOTA
- IoT 서비스 플랫폼
- 보안 MSS 플랫폼
- SCM BI 구축

조직 구성



외부연계망

- SI 협력사 Pool (10여개)
- 국내대학 Pool (10여개)
- 프리랜서 Pool (200여명)
- 연구기관 Pool (10여개)

고객/협력사

